

PERSONVERNERKLÆRING – REISEGARANTIFONDET – sist rev. 1. mars 2020.

Behandling av personopplysninger hos Reisegarantifondet

Når du bruker nettsiden vår, sender inn søknad om medlemskap, anmelder refusjonskrav som forbruker og/eller er i kontakt med oss ved å kontakte oss, sende inn konkurskrav, melde inn nye pakkereisearrangører o.l vil Reisegarantifondet v/forretningsfører Advokatfirmaet Nova v/advokat Aki Johannes Viitala behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Reisegarantifondet v/ advokat Aki Viitala hos forretningsfører Advokatfirmaet Nova DA.

Kontaktinformasjonen til Reisegarantifondet er:

Behandler: Advokatfirmaet Nova DA, advokat Aki Viitala
Adresse: Roald Amundsens gate 6, 0160 OSLO
E-post: ajv@novalaw.no
Telefon: 416 50 321
Organisasjonsnr.: Advokatfirmaet Nova DA, 874354562

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte Aki Viitala.

1. Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

1. Sende ut nyhetsbrev og gi informasjon om vår virksomhet: E-postadresse. Behandlingen skjer på grunnlag av avtale med deg.
2. Besvare henvendelser som kommer inn til oss. Navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at dette ofte er nødvendig for å oss å behandle henvendelsen med krav
3. Behandle søknader fra pakkereisearrangøren som vi er lovpålagt å behandle etter pakkereiseloven og dens forskrift. Med medhold i loven og medlemskapet (avtale) samler vi inn personopplysninger på ulike kontaktpersoner.
4. Behandle konkurskrav etter pakkereiseloven for forbrukere. Reisegarantifondet er det nasjonale kontaktpunktet for reisende ved ev. konkurs hos pakkereisearrangøren. I den forbindelse bes det om dokumentasjon for kravet, som kan være ordrebekreftelse, billetter, kontonummer, navn, adresse, e-post og annet dokumentasjon som er nødvendig for å behandle det. Kravet blir normalt innsendt av den reisende selv. Dette er vi lovpålagt å behandle etter pakkereiseloven og dens forskrift. Vi samler da inn ovennevnt informasjon med bakgrunn i loven og henvendelsen fra den reisende som fremsetter et refusjonskrav.

For å få informasjon om bruk av våre nettsider benytter vi informasjonskapsler (cookies). Du kan lese mer om cookies og hvilke cookies vi benytter her, se egen cookie-policy. Vi behandler personopplysninger på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at det er

nødvendig for oss for å gjøre dette for å tilpasse nettsiden til våre brukere. Vi ivaretar imidlertid personvern ditt ved at vi kun bruker opplysningene til statistikk. I denne statistikken er det ikke mulig å identifisere deg som enkeltperson. Videre sletter vi personopplysningene som samles inn via nettsiden daglig.

2. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Reisegarantifondet bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag:

- Wordpress

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

3. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.

4. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

For å ta i bruk dine rettigheter må du sende en henvendelse til ajv@novalaw.no. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg - og ikke noen som gir seg ut for å være deg. Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å sende e-post til ovennevnte e-postadresse.

5. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

6. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.